Vážení odběratelé,

rádi bychom reagovali na dotazy, týkající se kompenzace v souvislosti s nedávným dočasným prohlášením vody za nepitnou.

Dle §15, odst. 3, ve spojení s § 9, odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, vlastník ani provozovatel vodovodu neodpovídají za škodu nebo ušlý zisk v případě, kdy k omezení či přerušení dodávek došlo následkem havárie, jako je tomu v tomto případě.

Současně připomínáme, že vzniklá kontaminace vody a omezení dodávek nebyly způsobeny pochybením naší společností. Ze strany Středočeských vodáren, a.s. nedošlo k porušení žádné zákonné ani smluvní povinnosti.

Přesto jsme se rozhodli vyjít dotčeným odběratelům vstříc a poskytnout jim kompenzaci formou odpuštění vodného.

Naše společnost nebude odběrným místům, dotčeným uvedeno událostí, účtovat vodné za celé období, kdy byla voda prohlášena za nepitnou, tedy od 24. září do 2. října, a dále ani za následujících 24 hodin. Celkem nebude účtováno vodné za 10 dní. Tato sleva zároveň zohledňuje i spotřebu vody při následném proplachování vnitřních rozvodů. Sleva bude poskytnuta automaticky v nejbližším vyúčtování, bez nutnosti podání individuální žádosti. Vztahuje se na všechna odběrná místa, kterých se prohlášení vody za nepitnou týkalo.

Vzhledem k tomu, že se fakturační období jednotlivých lokalit liší, může se stát, že v některé lokalitě již byly faktury vystaveny a odeslány bez zohlednění této kompenzace. V takovém, případě se úleva automaticky poskytne v následujícím vyúčtování. Pokud Vám tento postup nevyhovuje, je možné fakturu písemně reklamovat na adrese info@svas.cz

S pozdravem
Středočeské vodárny, a.s.